

## ระบบ E-Tracking

### ความเป็นมา

กรมศุลกากรได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบการผ่านพิธีการศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวก ในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และสร้างมิติใหม่ในการให้บริการของภาครัฐ ดังนั้น กรมศุลกากรจึงได้พัฒนาระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) โดยได้เปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบสำหรับการส่งออก ที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2550 และสำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 และด่านศุลกากรต่างๆ ทั่วประเทศ ภายในปี 2550 ในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน ถือเป็นพัฒนาการหนึ่งเพื่อก้าวเข้าสู่ระบบ e-Government และเป็นอีกขั้นหนึ่งของการให้บริการของภาครัฐที่สอดคล้องกับโลกยุคโลกาภิวัตน์ ในเบื้องต้นทุกหน่วยงาน จะต้องมีเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางในการบริการข้อมูล ปัจจุบัน Web Site ของกรมศุลกากร ([www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)) ได้ให้บริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และประกาศต่างๆ ให้กับประชาชนทั่วไป เนื่องจากข้อมูลการนำเข้า-ส่งออก มีความสำคัญต่อสถานะเศรษฐกิจที่สามารถบ่งชี้ถึงสถานะการค้าและการลงทุนของประเทศ หากผู้ประกอบการสามารถติดตาม สถานะ การทำงานในการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ตว่าอยู่ในสถานะใด เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการทำงานขั้นตอนต่อไปได้รวดเร็วขึ้น และลดค่าใช้จ่าย จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ กรมศุลกากร จึงจัดทำระบบการติดตามสถานะ การผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) ซึ่งเป็นอีกบริการที่จัดทำสนับสนุนระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งขบวนการ ภายใต้ระบบ e-Tracking นี้ ผู้นำเข้า/ส่งออก สามารถค้นหา/ตรวจสอบข้อมูล รายงานเรือ/อากาศยานเข้า/ออก บัญชีสินค้าและ ข้อมูลการลงทะเบียนจากฐานข้อมูลทะเบียนผู้มาติดต่อของกรมศุลกากร เพื่อใช้ในการผ่านพิธีการ นอกจากนี้ผู้ประกอบการที่ส่งข้อมูลผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้ เอกสาร(Paperless Customs) ด้วยตนเอง หรือที่ใช้บริการผ่านตัวแทนออกของก็สามารถติดตามตรวจสอบสถานะ ใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก ใบกำกับการขนย้าย ได้จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการนำเข้า-ส่งออกสินค้าได้เป็นอย่างมาก ทั้งนี้ผู้ประกอบการสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใบขนสินค้าของตนนั้นอยู่ในขั้นตอนการ ดำเนินงานใด และประสานงานกับ กรมศุลกากรหากพบว่ามีปัญหาติดขัดล่าช้าเพื่อแก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว

ดังนั้น เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ผ่านพิธีการศุลกากรในระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless Customs) สามารถค้นหา/ตรวจสอบข้อมูลการนำเข้า/ส่งออก และสถานะ การผ่านพิธีการศุลกากรใบขนสินค้าได้ด้วยตนเองตลอดเวลา สำหรับผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้ระบบ e-Tracking สามารถลงทะเบียน ผ่านเว็บไซต์กรมศุลกากร ที่ [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th) หัวข้อ e-tracking หรือที่ <http://e-tracking.customs.go.th> ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ประกอบการที่มีสิทธิลงทะเบียนใช้ระบบ ต้องเป็นนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดา ที่ได้ลงทะเบียนไว้ในฐานข้อมูลผู้มาติดต่อของกรมศุลกากรแล้ว

2. ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนได้ประเภทละ 2 User โดย

- บุคคลธรรมดา ลงทะเบียนได้ 2 ประเภท ได้แก่ ผู้นำเข้า/ส่งออก ตัวแทนออกของ

- นิติบุคคล ลงทะเบียนได้ 4 ประเภท ได้แก่ ผู้นำเข้า/ส่งออก ตัวแทนออกของ ผู้รับผิดชอบการบรรจุ ตัวแทน สายเรือ/สายการบิน

3. ผู้ประกอบการลงทะเบียน โดยกรอกข้อมูลตามที่กรมศุลกากรกำหนด เช่น ข้อมูล ชื่อเลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือเลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ ชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้ที่ได้รับมอบหมายในการลงทะเบียน e-mail ฯลฯ ทั้งนี้ กรมศุลกากร จะกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน และแจ้งกลับให้ผู้ลงทะเบียนทราบทาง e-mail

4. ผู้ประกอบการ บันทึกยืนยันการลงทะเบียนผ่านทาง e-mail ก่อนเข้าใช้ระบบ e-Tracking

การให้บริการศุลกากรในระบบ e-tracking นี้ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ และสนับสนุนระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยเพื่อให้การเคลื่อนย้ายสินค้านำเข้า/ส่งออกมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงมากยิ่งขึ้น

ผู้ประกอบการสามารถใช้บริการได้ที่

1. e-Services หัวข้อ บริการติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

2. ระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

## คำแนะนำในการใช้ระบบ

สำหรับผู้ที่ใช้บริการครั้งแรก กรุณาทำการลงทะเบียนขอใช้ระบบก่อน

คุณสมบัติของผู้สมัครขอใช้ระบบ ต้องสมัครในนามของ ส่วนบุคคล หรือ นิติบุคคล ที่ได้มาจดทะเบียนกับกรมศุลกากร ในระบบทะเบียนผู้มาติดต่อก่อนถึงจะสามารถลงทะเบียนขอใช้ระบบ e-Tracking ได้ ประเภทของผู้สมัครใช้บริการ แบ่งตามประเภทบุคคลได้ดังนี้

- ส่วนบุคคล สามารถสมัครใช้ประเภทบริการได้ 2 ประเภท คือ ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก โดยสามารถสมัครได้ประเภทละ 1 user
- นิติบุคคล สามารถสมัครใช้ประเภทบริการได้ 4 ประเภท คือ ตัวแทนผู้รายงานยานพาหนะเข้าออก, ตัวแทนออกของ, ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก และผู้รับผิดชอบการบรรจุ โดยสามารถสมัครได้ประเภทละ 2 user/สาขา

### หลักฐานที่ใช้ประกอบการสมัครนิติบุคคล

- สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) เฉพาะบุคคลต่างประเทศ หรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้กรรมการผู้จัดการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาภาพถ่ายหนังสือรับรองผู้มีอำนาจกระทำการของบริษัท ซึ่งออกให้ไม่เกิน 6 เดือน

### ส่วนบุคคล

- สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) เฉพาะบุคคลต่างประเทศ หรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ผู้ลงทะเบียน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

### สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละประเภท

ประเภทผู้สมัคร	ข้อมูลบัญชี สินค้า	ข้อมูลใบขน สินค้าขาเข้า/ ขาออก	ข้อมูลใบกำกับ การขนย้าย สินค้า	ข้อมูลการ ลงทะเบียน
ตัวแทนผู้รายงานยานพาหนะเข้า ออก	Y	N	N	Y
ตัวแทนออกของ	Y	Y	Y	Y
ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก (สถานทูต, หน่วยงานราชการ, มูลนิธิ)	Y	Y	Y	Y
ผู้รับผิดชอบการบรรจุ	Y	N	Y	Y

**Y** มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

**N** ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

## ข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องกับระบบทะเบียนผู้มาติดต่อนิติบุคคล

1. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
2. สาขา
3. ประเภทผู้สมัคร
4. วันที่จดทะเบียนบริษัท
5. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของกรรมการผู้จัดการ
6. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของผู้ลงทะเบียนส่วนบุคคล
7. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของผู้ลงทะเบียน

## ขั้นตอนการลงทะเบียน

1. คลิกที่ข้อความ "ลงทะเบียน" ระบบจะแสดงข้อตกลงการเข้าใช้ระบบ

ระบบการติดตามสถานะ: การผ่านพิธีการศุลกากร

e-Tracking

หน้าหลัก    เข้าสู่ระบบ e-Tracking    English

# e-TrackinG

**ลงทะเบียน**    **ลงทะเบียน**

รหัสผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

**e-Tracking** เนื่องจากข้อมูลการนำเข้า-ส่งออก มีความสำคัญต่อสถานะเศรษฐกิจที่สามารถบ่งชี้ถึงสถานะการค้าและการลงทุนของประเทศ หากผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะ การทำงานในการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเตอร์เน็ตได้ จะอยู่ในสถานะใด เพื่อมา ำไปใช้ในการวางแผนการทำงานขั้นต่อไป ได้รวดเร็วขึ้นจะทำให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้

SERVICE...

Manifest    IMPORT EXPORT Declaration    Goods Control List    Customs Registration

2. อ่านข้อตกลงการเข้าใช้ระบบอย่างละเอียดและครบถ้วน
3. คลิกในช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ "ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงการใช้ระบบ และยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว"